

REGULAMIN PRALNI EKO EXPRESS W OPOLU

Obowiązujący od dnia 22.05.2025

1. Rzeczy oddane do pralni muszą mieć oznaczenia graficzne lub instrukcję w języku polskim opisującą sposób konserwacji.
Rzeczy nie posiadające w/w oznaczeń przyjmowane są tylko na ryzyko klienta.
2. Na ryzyko klienta przyjmowane są suknie ślubne, krawaty i rzeczy zawierające pióra (kurtki, kołdry, poduszki, itp.).
3. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne deformacje, uszkodzenia lub zniszczenia: fizelin, podszewek, guzików, zamków, klamer, aplikacji, poduszek, dodatków oraz wypełnień itp. oraz rzeczy pozostawione w kieszeniach.
4. W razie potrzeby pralnia zastrzega sobie prawo do obcięcia guzików i ozdób przed czyszczeniem.
- 5. Opłata za usługę pobierana jest z góry.**
- 6. Cena widoczna w cenniku obejmuje jednokrotne wykonanie usługi .**
7. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam i zabrudzeń zwłaszcza gdy były stare lub uprzednio zaprane.
8. Za wykonanie usługi terminowej (przyspieszonej) pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **18zł**, o możliwości wykonania takiej usługi decyduje personel pralni.
9. W przypadku dużego zabrudzenia rzeczy pralnia ma prawo podnieść cenę usługi o **50%**.
10. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi bez podania powodu.
- 11. Czas wykonania usługi oraz cena określone są w momencie oddania rzeczy do pralni.**
- 12. Jakość wykonania usługi należy sprawdzić w chwili odbioru.** Reklamacje można zgłaszać na podstawie paragonu oraz numerka przypiętego do rzeczy najpóźniej następnego dnia po ich odbiorze.
13. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia rzeczy odszkodowanie dla klienta stanowi kwota nieprzekraczająca 5-krotności ceny usługi
14. Rzeczy należy odbierać w ciągu **7 dni roboczych** od daty wyznaczonej podczas oddawania rzeczy do prania i pralnia nie ponosi dłużej odpowiedzialności za ich stan (m.in. zagniecenia, zakurzenie). Po tym okresie są jedynie magazynowane (**do 3 miesięcy**). **Po tym czasie rzeczy ulegają likwidacji**
15. Dywany należy odbierać od wtorkowego popołudnia do piątku, od soboty naliczamy opłatę magazynową w **wysokości 4zł/szt za dzień**
- 16. Opłata za magazynowanie każdej pozostawionej rzeczy wynosi 4zł dziennie.**
17. W przypadku **zgubienia paragonu** rzeczy zostaną oddane właścicielowi dopiero po upływie miesiąca i jedynie w przypadku szczegółowego ich opisanie oraz okazania dowodu tożsamości.
18. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie **do 30 dni** kalendarzowych od dnia zgłoszenia, ponieważ każda reklamowana rzecz zostaje **przekazana do ekspertyzy niezależnemu rzeczoznawcy.**