

# **REGULAMIN PRALNI EKO EXPRESS W OPOLU**

*Obowiązujący od dnia 15.04.2016*

1. Rzeczy oddane do pralni muszą mieć oznaczenia graficzne lub instrukcję w języku polskim opisującą sposób konserwacji.  
Rzeczy nie posiadające w/w oznaczeń przyjmowane są tylko na ryzyko klienta.
2. Na ryzyko klienta przyjmowane są suknie ślubne, krawaty i rzeczy zawierające pióra ( kurtki, kołdry, poduszki, itp.).
3. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenia: fizelin, guzików, zamków, klamer, aplikacji, poduszek, dodatków, itp. oraz rzeczy pozostawione w kieszeniach.
4. W razie potrzeby pralnia zastrzega sobie prawo do obcięcia guzików i ozdób przed czyszczeniem.
- 5. Opłata za usługę pobierana jest z góry.**
6. Za wykonanie usługi terminowej ( przyspieszonej) pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości **10zł**, o możliwości wykonania takiej usługi decyduje personel pralni.
7. W przypadku dużego zabrudzenia rzeczy pralnia ma prawo podnieść cenę usługi o **50%**.
8. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi bez podania powodu.
9. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam i zabrudzeń zwłaszcza gdy były stare lub uprzednio zaprane.
10. **Czas wykonania usługi oraz cena określone są w momencie oddania rzeczy do pralni.**
11. Jakość wykonania usługi należy sprawdzić w chwili odbioru.
12. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia rzeczy odszkodowanie dla klienta stanowi kwota nieprzekraczająca 5-krotności ceny usługi
13. Rzeczy należy odbierać w ciągu 7 dni roboczych od daty wyznaczonej podczas oddawania rzeczy do prania. Po tym okresie są jedynie magazynowane ( **do 6 miesięcy** ) i pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ich stan ( m.in. zagniecenia, zakurzenie). **Po tym czasie rzeczy ulegają likwidacji**
14. W przypadku **zgubienia paragonu** rzeczy zostaną oddane właścicielowi dopiero po upływie miesiąca i jedynie w przypadku szczegółowego ich opisanie oraz okazania dowodu tożsamości.

ZARZĄD SPÓŁKI EKO-KORAL